



Beste gasten,

Al zin in de geplande safari in Oeganda? Wij ook! Maar om Oeganda binnen te komen heb je eerst een visum nodig. Gelukkig is het aanvragen van een visum voor Oeganda redelijk gemakkelijk en kan je dat doen voor je op het vliegtuig stapt - gewoon online.

Dit document helpt je bij de online aanvraag. We raden aan om het visum drie tot vier weken voor vertrek aan te vragen. De goedkeuring laat meestal een dag op drie op zich wachten, maar het is goed op tijd te beginnen, mocht er iets niet duidelijk zijn. Het visum zelf wordt pas bij aankomst in Oeganda afgegeven, dus een vroege aanvraag levert verder geen problemen op.

Houd in de gaten dat:

- Je alleen een visum aanvraagt via de officiële website van het Oegandese ministerie van immigratie: <https://visas.immigration.go.ug/>.
- Je een 'single entry' toeristenvisum aanvraagt van 50 USD. Het visum kan voor maximaal 90 dagen toegekend worden, met de dag van aankomst als startdatum.
- Iedere paspoorthouder moet zijn of haar eigen visum aanvragen. Minderjarigen die op de aanvraag van hun ouders of voogd genoemd worden, moeten nog steeds hun eigen visum aanvragen.
- De aanvraag kan je het beste op een computer of laptop doen, en de website van de immigratiedienst is het beste te zien via de bekende browsers: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari en Microsoft Edge.
- Mocht je ergens over twijfelen of technische problemen ondervinden, lees dan de Vragen&Antwoorden (Q&A) op de website: <https://visas.immigration.go.ug/#/help>
- En tot slot! Je vraagt een visum voor Oeganda aan, een land waar de dingen soms anders werken dan je gewend bent. Computersystemen werken bijvoorbeeld niet altijd naar behoren, en het kan voorkomen dat je niet meteen op de website komt of kunt inloggen. Mocht zoiets gebeuren, haal dan even je schouders op, verzucht 'TIA' (This Is Africa), lach erom en probeer het (morgen) nog een keer!



Wellicht iets gehoord over het East Africa Community Visa?

Als je in één vakantie naar verschillende Oost-Afrikaanse landen reist, kan je soms een visum aanvragen voor de verschillende Oost-Afrikaanse landen samen, in plaats van een visum per land. Dit EAC visum is een zogenaamd gedeeld toeristenvisum voor mensen die naar Rwanda, Oeganda en Kenia (maar niet Tanzania) reizen en het wordt afgegeven door het eerste land waar je naartoe reist. Als je bijvoorbeeld vanaf Oeganda naar Rwanda en Kenia reist, dan is Oeganda het land waar je het eerst voet op Afrikaanse bodem zet en vraag je dus daar het EAC visum aan. Eenmaal op reis kan je met dit visum dan ook naar Rwanda en Kenia.

Met het EAC visum mag je één keer de Oost-Afrikaanse gemeenschap binnenkomen (single entry) maar meerdere keren tussen de verschillende landen reizen. De kosten zijn 100 USD. Mocht je dit EAC visum willen aanvragen, dan kan je simpelweg deze optie kiezen bij de visumaanvraag op de officiële Oegandese immigratiewebsite.*

Ga je eerst naar Kenia?

Mocht je, in het bovenstaande voorbeeld, eerst naar Kenia reizen, dan kan je helaas geen EAC visum aanvragen voor de hele reis. Kenia accepteert het EAC visum als je vanaf Oeganda of Rwanda het land binnenkomt, maar biedt geen mogelijkheid het ook aan te vragen. Dus als Kenia de eerste bestemming van de reis is, moet je eerst een eTA (electronic Travel Authorization) voor Kenia aanvragen, en daarna een visum per land, of het EAC visum voor de andere twee landen.

Mocht je ook naar Tanzania reizen, dan moet je voor dat land altijd een apart visum aanvragen.

*Je kunt deze optie kiezen in de eerste van de vier stappen, aan het begin van de aanvraag. Je selecteert dan East African Tourist Visa in plaats van Uganda Ordinary/ Tourist Visa. Het kan zijn dat dit document dan niet helemaal meer klopt.

Ter voorbereiding

Om online een visum aan te vragen, heb je de volgende documenten nodig:

- Een reisdocument dat bij terugkomst nog minstens zes maanden geldig is.
- Tenminste één lege pagina in het paspoort.
- Retour vliegticket.

Houd ook het volgende bij de hand bij de aanvraag:

- De reisplanning met details over het verblijf.
- Digitale kopie van de biometrische pagina van het paspoort (JPEG of PNG, max 250 kB).
- Recente digitale pasfoto met een witte achtergrond (JPEG of PNG, max 250 kB).
- Digitale kopie van het retour vliegticket (JPEG*, max 250 kB).
- Certificaat voor een gele koorts vaccinatie.
- Visa, Mastercard, American Express of Union Pay International (ingesteld op internationale overboekingen).

Het aanvraagproces is eenvoudig, maar houd een paar dingen in gedachte:

- Het is niet mogelijk om de aanvraag halverwege te bewaren en die later verder af te maken. Het is zelfs zo dat je alle velden volledig moet invullen voor je verder kunt met de volgende stap. Bovendien vervalst de sessie als je er te lang over doet, waardoor je opnieuw moet beginnen. We raden daarom ten eerste aan om alles bij de hand te hebben, zodat je alle benodigde velden meteen in kunt vullen.
- Na betaling kan het drie dagen duren voor de aanvraag wordt goedgekeurd.
- Visa die verkeerd worden aangevraagd of waarbij informatie of bijlages missen, kunnen worden afgewezen zonder teruggave van geld.
- Als de aanvraag wordt afgewezen, ontvang je een email met de reden voor de afwijzing. Los, indien mogelijk, het probleem op en doe de aanvraag opnieuw.

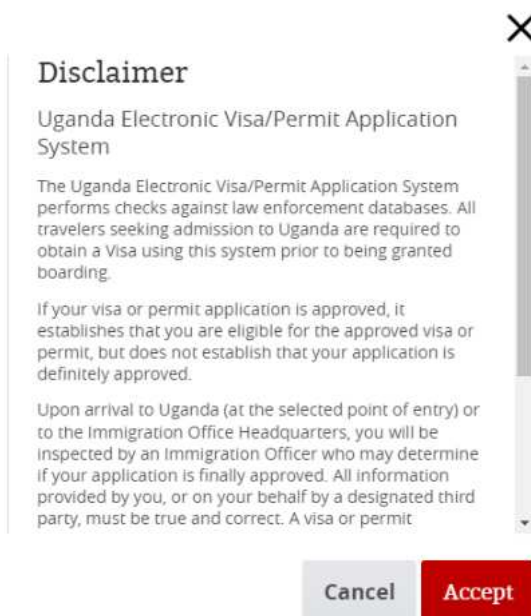
*De website geeft aan dat PDFs ook goed zijn, maar we raden aan JPEGs te gebruiken omdat PDFs soms fouten veroorzaken op de website.

Om te beginnen

1. Ga naar <https://visas.immigration.go.ug/> en klik op 'Start a new application'.



2. Lees de disclaimer op het scherm goed en klik dan op 'Accept'.



Het aanvraagproces

Stap 1 van 4:

Volg bij het invullen het voorbeeld hieronder en klik dan op 'Next step'.

Stap 2 van 4:

Step 1 of 4: Select type of application

Required fields are indicated by a red asterisk *

Visa or permit type *	Category *
Visa	Uganda Ordinary/Tourist Visa
Subcategory *	
Single Entry	

Bij deze stap vul je je persoonlijke gegevens in, je paspoortgegevens en de gegevens van de reis.

- Bij 'Group data' kan je ervoor kiezen een nieuwe groep aan te maken, zodat je de aanvraag samen met mede-reizigers kunt doen. Maar de aanvraag per persoon blijft hetzelfde, dus je kunt deze stap gewoon overslaan.

Group data

Do you want to associate this Visa to a group? If so:

Group options

- b. Bij 'personal data', vul je je persoonlijke gegevens in. Alle velden met een * zijn verplicht. Als je ze niet goed invult, kan je niet door naar de volgende stap. Vul je naam, geboortedatum, geslacht etc. in:

Personal data

Given names * First name	Surname * Last name
Date of Birth * DD-MM-YYYY Date of birth	Gender * Choose... Choose from list
Marital status * Choose... Enter your current marital status	
Current nationality * Choose... If your country is not listed please check and verify that you need the visa or permit requested	

Vul je land van herkomst, je woonplaats, en andere adresgegevens in:

Do you have dual nationality? * ☐ YES ☐ NO

Former nationality (if applicable) Choose... Choose the country of nationality in the list	Place of Birth (City, State/Province) * Place of birth	Country of Birth * Choose... Place of birth
Immigration status in country of residence * Choose... Enter your current immigration status		
Country of residence * Choose... Country of residence	City of residence * City of residence	Current residential address * Address of residence
Phone number * Enter your phone number	Email * Email address that will be used for the notifications	Confirm email * Confirm email address

Vul dan je paspoortgegevens in:

Passport data

Passport type *

Choose... ▼

As appears in the passport

Passport number *

As appears in the passport

Issuing country *

Choose... ▼

Must be selected in accordance with the passport

Place of issue *

As appears in the passport

Date of issue *

DD-MM-YYYY 

Must be selected in accordance with the passport

Date of expiry *

DD-MM-YYYY 

Must be selected in accordance with the passport

Previous passports (if any)

Enter the most recent passport number

Do you have children endorsed on your passport accompanying you? * ☐ YES ☐ NO

- c. Bij 'Other data' vul je de gegevens van de reis in. Voor het adres in Oeganda kan je de naam van onze partner Kizuri Adventures Ltd. invullen en ons telefoonnummer: 00256 779 418 020.
- Bij 'point of entry' kan je de vluchthaven (Entebbe) invullen of één van de landsgrenzen als je per auto naar Oeganda reist.

Other data

Address in Uganda (person, organization, hotel, travel agency...) *

Name and telephone number of your host (person, company, hotel...)

Travel history *

List of the last five countries (or less) you visited or NONE if no countries were visited

Purpose of visit *

Choose from list

Date of arrival *

Enter the arrival date

Point of entry or where you want to have your visa personalised *

You should go to the selected point to have your visa sticker printed and have your fingerprints captured

Enter the duration of stay requested. It shall be within 7 day/s and 3 month/s

Duration of stay requested *

Specify period in days, months or years

Specify period in days, months or years *

Specify unit of the period requested

Have you been denied a Visa before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been deported before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been convicted in any country? * ☐ YES ☐ NO

Are there any criminal proceedings against you? * ☐ YES ☐ NO

Are you suffering from any mental illness? * ☐ YES ☐ NO

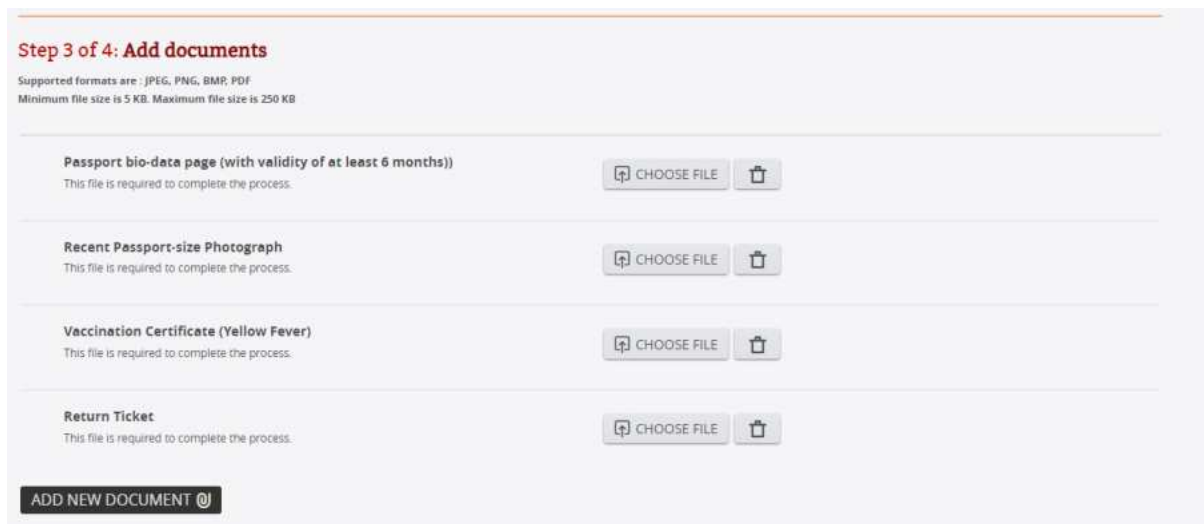
☐ I confirm that all information provided in this form is accurate and valid

- d. Onderaan het scherm met persoonlijke informatie (bij 'Other Data'), bevestig je dat alle 'information provided in the form is accurate and valid' en geef je aan dat je geen robot bent.

Stap 3 van 4:

Uploaden van de benodigde documenten. Houd in de gaten dat je het beste JPEG/ PNG kunt uploaden en dat de bestandsgrootte niet meer dan 250 kB mag zijn. Klik dan op 'Next'.

Stap 4 van 4:



Step 3 of 4: Add documents

Supported formats are : JPEG, PNG, BMR, PDF
Minimum file size is 5 KB. Maximum file size is 250 KB

Passport bio-data page (with validity of at least 6 months))
This file is required to complete the process.

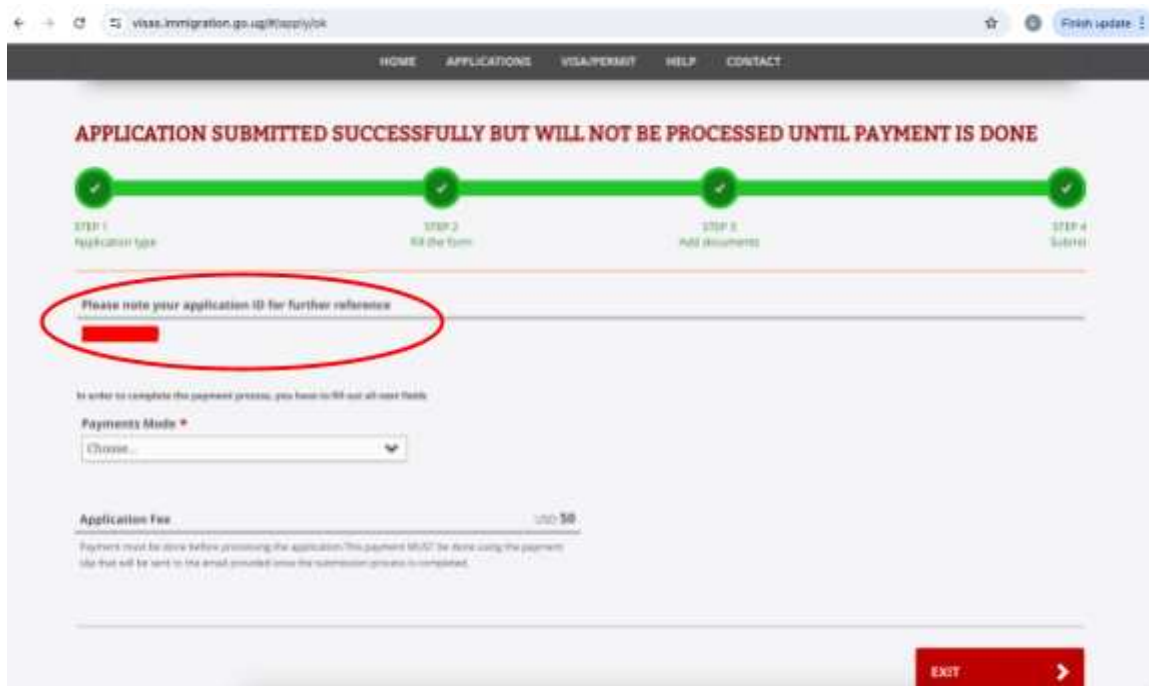
Recent Passport-size Photograph
This file is required to complete the process.

Vaccination Certificate (Yellow Fever)
This file is required to complete the process.

Return Ticket
This file is required to complete the process.

ADD NEW DOCUMENT

Je krijgt een overzicht van de aanvraag te zien. Kijk goed of je geen fouten hebt gemaakt. Eenmaal klaar, klik je op 'Submit'. Je ziet dan het volgende op je scherm, met de herinnering om je aanvraag-ID te noteren. Dit nummer heb je later wellicht nog nodig.



APPLICATION SUBMITTED SUCCESSFULLY BUT WILL NOT BE PROCESSED UNTIL PAYMENT IS DONE

STEP 1 Application type

STEP 2 Fill the form

STEP 3 Add documents

STEP 4 Submit

Please note your application ID for further reference

Payments Made

Choose

Application Fee

USD 50

Payments must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment link that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

EXIT

Je hebt nu als het goed is ook een bevestigingsmail ontvangen (zie screenshot). Hier zie je ook je aanvraag-ID terug, maar toch is het goed dit altijd even met de hand te noteren (mocht je de email niet ontvangen).

**DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM**

Application Received

Dear [REDACTED]

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application [here](#) using the following information:

- Application Id: [REDACTED]
- Date of Birth: [REDACTED]
- Passport Number: [REDACTED]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- Group code: [REDACTED]
- Group description: [REDACTED]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

Betalen

Pas nadat je de aanvraag hebt ingediend, wordt deze ook bewaard. Je kunt er nu voor kiezen om direct te betalen of om dit later te doen. Het visum kost 50 USD plus 3% verwerkingskosten voor online betalingen.

Let op: je aanvraag wordt pas in behandeling genomen als de betaling is voldaan.

Mocht je besluiten om meteen te betalen, klik dan op 'Pay'. Een disclaimer verschijnt op het scherm. Lees deze zorgvuldig door en klik dan op 'Accept'.

- a. Een portaal voor creditcardbetalingen komt tevoorschijn. Check de details, kies 'Pay now' en selecteer de betalingsmethode van je voorkeur. Klik op 'Next'.

Uganda DCIC

Payment Summary

PRN	9240016327061
Customer Name	[REDACTED]
Customer Email	[REDACTED]
Customer Phone	[REDACTED]
Payment Date	16-May-2024 04:44
Payment For	Immigration Services
Currency	USD
Amount	50.00
Processing Fees	1.50
Total amount	51.50

Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

Previous

Pay now

Uganda DCIC

Please select your payment method.

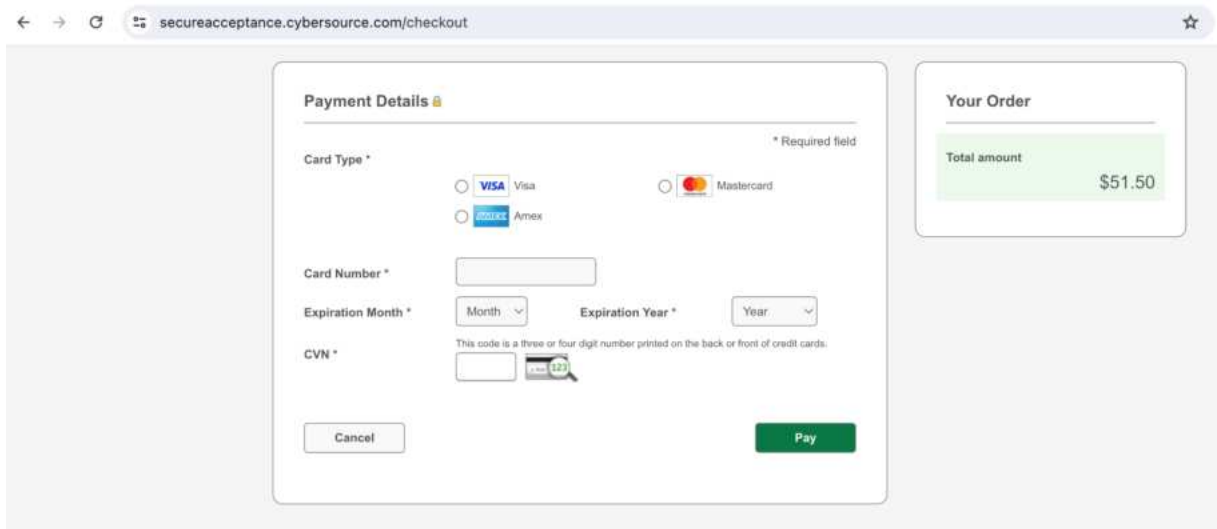
- ☒ Visa
- ☐ MasterCard
- ☐ American Express
- ☐ UnionPay International

Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

Cancel

Next

- b. Vul de kaartgegevens in en klik op 'Pay'. De visumaanvraag is nu compleet en je hoeft alleen nog maar op antwoord te wachten.



Later betalen en de status van de aanvraag checken.

- a. Wie later wil betalen of wijzigingen in de aanvraag aan wil brengen, kan op de website naar 'Applications' > 'Manage Application' gaan.



- b. Zoals eerder vermeld, heb je je aanvraag-ID, paspoortnummer (het nummer dat je gebruikt hebt bij het invullen van de aanvraag) en je geboortedatum nodig. Klik dan op 'Check Application Status'.

Manage your applications

Complete the following fields in order to retrieve your application

In case you forgot your application ID, you can request it [here](#)

Application ID *

Passport number *

Date of birth *

DD-MM-YYYY



Validate

The question is to prevent spam attacks

☐

No soy un robot



reCAPTCHA
Provided by - Turnkey

CHECK APPLICATION STATUS

- c. Je ziet dan de status van de aanvraag. Hier kan bijvoorbeeld 'pending payment', 'pending approval' of (na een paar dagen) 'denied' of 'approved' staan.

APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT

Your application status is pending payment.

Application ID



- d. Mocht je nog moeten betalen, dan kan je hier de betalingsmethode selecteren, waarna de mogelijkheid om te betalen ('Pay') verschijnt. Mocht je je aanvraag nog aan willen passen, klik dan op 'Modify'.

Wacht op goedkeuring

Na betaling wordt de aanvraag beoordeeld door iemand van de Oegandese immigratiedienst. Zodra de status van je aanvraag verandert, ontvang je daarvan een melding per email. Je kunt de status ook op ieder moment checken onder 'Manage your application'.

1. De aanvraag wordt goedgekeurd

Als de aanvraag is goedgekeurd, ontvang je een email met een zogeheten Approval Letter*, waarin staat dat je in aanmerking komt voor een visum. Je moet deze brief printen of downloaden op je mobiel. Bij aankomst krijg je dan na een laatste check een visumstempel in het paspoort. Dit visum moet je zowel bij aankomst als vertrek laten zien.

2. De aanvraag is bij vertrek nog niet goed- of afgekeurd

Mocht je de 'Approval Letter' bij vertrek nog niet ontvangen hebben, dan kan je de status van je aanvraag controleren bij 'Application/Manage Application'. Zorg dat je je aanvraag-ID, paspoortnummer en geboortedatum bij de hand hebt.

Als de status van de aanvraag onveranderd is, neem dan de geprinte bevestigingsmail mee die laat zien dat je het visum hebt aangevraagd. Je kunt deze bij aankomst aan de immigratiedienst laten zien. Waarschijnlijk moet je het visum dan opnieuw aanvragen en opnieuw 50 USD betalen.

3. De aanvraag is afgekeurd

Als je aanvraag wordt afgekeurd, kan je niet naar Oeganda reizen. In de email met de afwijzing vind je de redenen voor afwijzing. Zoals op de website te lezen is: 'Als de aanvraag is afgekeurd en de omstandigheden zijn onveranderd, dan wordt een hernieuwde aanvraag ook afgekeurd'. Als je de redenen weet en aan de hand daarvan de aanvraag kunt aanpassen, kan je proberen het visum opnieuw aan te vragen, voor opnieuw 50 USD.

De laatste stap

Neem de Approval Letter mee bij vertrek, en geniet van de vlucht (en de vakantie)!

*Zoals gezegd: een Approval Letter toont dat je in aanmerking komt voor een visum, maar is geen garantie voor het daadwerkelijk verkrijgen van het visum.